



■美作大学様

1. 御社の事業内容を教えてください

地域の生活を支える「食と子ども福祉」の専門職人材育成のため、半世紀の歴史の中で優れた教育力で優秀な人材を輩出しております。地域の人々の暮らしを支える職業人を育成するため、教室だけでなく地域をキャンパスとした教育として学生や教員が地域に出て、地域の皆様の暮らしのお役に立つ活動をしています。

2. 顧問を依頼したきっかけを教えてください

自校学生の授業中の事故の対応を西村先生にご対応を依頼したのがきっかけでした。保証対応の幅を法的観点からご助言いただきましたが、説明も全て事例ベースでしたので、自校のケースに当てはめることができ、納得できる対応をしていただきました。それまでは、顧問弁護士はおるか、弁護士の先生に対応をお願いすることは考えておりませんでした。事態が深刻化したことを受け、顧問弁護士の必要性を感じたため、顧問契約をお願いしました。

3. 西村先生に顧問を依頼した理由を教えてください

土地柄からか、これまで事件が深刻化することがなかったこともあり、弁護士方の必要性に関して深く考えたことはありませんでした。しかし、先程お話ししたサポートをきっかけに、いつでも相談できることの安心感ら先生の献身的なサポートから今後もお付き合いをさせていただきたいと思ひましたし、昨今時代の変化への柔軟な対応や世間の認識の変化から顧問弁護士が必要だと思ひ、お願いをしました。

4. 普段どのようなことを依頼されているか教えてください

学生と学校とのやり取りの中で文章を交わす機会が多いのですが、そういった書類関連の確認や、緊急性の高いトラブル対応に見舞われた際にご相談させていただいております。特に、労使トラブルは深刻化する前に相談させていただいております。

5. 顧問契約を結んでおいてよかったなと思うことを教えてください

とにかく、いつでもご相談させていただけることへの安心感は大きいです。こちらが考えていることに対して意向を示した際も、論拠づいた意見をいただけることで、定型的な案内ではなく、自校にあった提案をしてくれていると感じます。そのため、顧問料以上の価値を日々感じています。

6. 顧問契約をする前に想定していなかった、契約後に気付いたメリットや効果を教えてください

判例をもとに提案を下さるので、話に具体性があり、とにかくわかり易いです。また交渉術に関する知識も豊富なため、裁判以外の案件も安心して相談することができます。こちら質問したことに関してもレポートに事例をまとめて下さったり、様々なケースを想定した解決方法を丁寧に提示して下さいます。細かいフォローに加え、最終ゴールを示して下さいますのでこちらでも安心してついていけますね。もともと東京で弁護士をやられていたこともあってか、通常の弁護士とは違い、想定して事前に問題が起きる前の対策に満足を感じています。

7. 御社にとって西村先生はどのような存在ですか？

強力なバックアップをしてくれる存在です。

8. 最後に、西村先生と顧問契約を検討されている企業様へメッセージをお願いいたします

万が一のことを想定し、現状からワンステップ踏み込んだサポートをしてくれるので顧問は非常に有効です。顧問に対して敷居が高いと感じられるかもしれませんが、西村先生は気さくで相談がしやすいです。

実務目線ですと、普通の業務もより自信をもって取り組めるようになりました。先生の論拠に基づいた助言から物事に対して積極的に取り組めということですね！

■株式会社大広様

1. 御社の事業内容を教えてください

→地域一番店を目指し常に新しい食文化を提供しております。お客様に楽しい一時を与えるよう私達は最善の努力をしなければならないという使命の下、地域一番店造りに英知と情熱を傾け、 外食産業の地位向上に貢献に尽力しております。

2. 顧問を依頼したきっかけを教えてください

事務所の知名度、ブランド力が津山地域で定評があったことがきっかけです。初回の依頼から顧問契約を結ばせていただいたのですが、第二会計士を付けたりと会社の体制を強化したい部分と合致したことが決め手でした。

3. 西村先生に顧問を依頼した理由を教えてください

大きくはリスクカバー、ネームバリュー、抑止力がある。この3点からです。西村先生は東京出身の方なので、地方都市特有の関係性やしがらみが無いことや、情報の早さ、対応力の早さに魅力を感じました。

4. 普段どのようなことを依頼されているか教えてください

現在は案件発生ベースで仕事を依頼しています。例えば、大きな契約の際の賃貸借契約ですとか、家

08

顧問インタビュー



賃滞納の細かいリーガルチェック、クレーム抑止効果、そして個人的な相談などです。

困ったときにこちらの状況体制を理解してくれる安心感ですとか、顧問先とのことで敵対をブロックできる特権は自社にとって大きなメリットと感じております。顧問契約を行うまではトラブルが起きた際しか相談できないと思っていましたが、トラブルを未然に防ぐためのサポートまでご相談をさせていただけています。

5. 顧問契約を結んでおいてよかったなと思うことを教えてください

気軽に電話できる形態には非常に満足をしています。また、個人的に外部パートナーは同世代が良いと思っていますし、西村先生は非常に温和な先生ですので、レスポンスの内容や早さは素晴らしいです。また、一法師先生も親しみやすくとても良い先生ですね！

6. 顧問契約をする前に想定していなかった、契約後に気付いたメリットや効果を教えてください

HPIに先生との連携を記載したことから、クレームが減ったように感じます。また、従業員の意識が変わったことからも抑止力があると思います。

7. 御社にとって西村先生はどのような存在ですか？

安心感を与えてくれる存在ですね！トラブルが発生した際、直ぐに対応していただけるのは西村先生の強みだと思います。

8. 最後に、西村先生と顧問契約を検討されている企業様へメッセージをお願いいたします

自社の場合、売上10億を超えた時に会社に対する多方面の責任を感じました。会社を取り巻くリスクを想定した場合、顧問契約は必須だと思います。西村先生のような迅速且つ丁寧な仕事振りは顧問料以上の価値がありますし、外部パートナーとの繋がりは多方面で会社をさらなる成長へと繋げてくれるものだと感じています。

■有限会社土居の里様

1. 御社の事業内容を教えてください

住宅型有料老人ホームと訪問介護を行っています。介護保険を利用した申請施設として、住宅を高齢者に住居を提供し、訪問介護という形でご利用者様のお手伝いをさせていただいております。

2. 顧問を依頼したきっかけを教えてください

5、6年前に住居者様の親族とトラブルがあったことをきっかけに、知り合いの方から紹介をしていただきました。以前も他の弁護士の先生と顧問契約を締結しておりましたが、様々な職種の方の意見からも後押しもあり、経営者側・雇用側の立場としての企業弁護士は津山では西村先生しかいないと感じましたので、顧問契約をお願いさせていただきました。

3. 西村先生に顧問を依頼した理由を教えてください

個人的な情報を多く取り扱う業種なので、細かい配慮が必要なのですが、そういった家族や近隣問題といった繊細な問題に対してもトータルサポートして下さいます。以前、大きなトラブルを抱えたときに、他の弁護士の先生をご紹介いただきましたが、その際にあまり親身にご対応下さらなかった経験があります。しかし、西村先生はどのような案件にもスピーディー且つ親身に対応して下さい、この人しかいない、と思いました。

4. 普段どのようなことを依頼されているか教えてください

従業員に対する就業規則のチェックや、退職の際にトラブルの懸念がある場合、その場に立ち会っていただき書類に一筆していただく、等のサポートをさせていただいております。自分たちでは分かりづらい細かな規定や、想定しうるトラブルリスクに関しても助言していただいております。先生の指導もあり、入居者トラブルが起こった際の未然の対策や家族に対する了承面での書類の契約関連のチェックをしていただいております。雇用関係のトラブルに関して現在問題はありませんし、一括したサポートに大変満足をしています。

5. 顧問契約を結んでおいてよかったなと思うことを教えてください

直ぐに書類を確認していただける安心感があることです。例えば、後見人制度に関する問い合わせをした際、直ぐにFAXにて書類を送って下さったり、身寄りが無い方に対しての亡くなるまでのケアとして必要な知識をご提示いただいたりと、質問以上の対応を迅速にご回答いただいております。

6. 顧問契約をする前に想定していなかった、契約後に気付いたメリットや効果を教えてください

顧問契約のプランが明確なので、サポートしていただける範囲が分かる、というのは安心感があります。今回、3万円~5万円のプランに思い切って変更しましたが、実際、顧問料以上の価値を感じています。プラン表によってサポートの幅が明確ですし、自身の企業規模に合わせた契約が結べることは非常に魅力的です。

また、セミナーでの経営に関する話は非常に勉強になると感じています。定期的開催をしていただきたいと思っています。先日退職する方に対して、業務上にて得た個人情報や様々なノウハウに関して社外に発信してはいけないといった規約を西村先生の立会の下、していただきました。個人情報を取り扱うことへの意識付けに関して既存の従業員に改めて示すことができましたし、従業員の発言一つひとつの意識向上にも繋がることからプラスアルファの効力が多いと感じています。

7. 御社にとって西村先生はどのような存在ですか？

全従業員も含めて、先生がいてくださる安心感から心配事が減りました。連絡も頻繁にできる関係ですし、精神的安心感も大きいです。また、仕事以外のトラブルに関しても相談できる環境が整っています。利用者様のご家族に対しての対処に折り合いがつかないケースでも、弁護士の先生を介することができる旨を伝えるだけで問題発生リスクが大幅に軽減されています。先生に守ってもらっている、良好な関係にアシストしていただける、と日々感じております。

8. 最後に、西村先生と顧問契約を検討されている企業様へメッセージをお願いいたします

介護施設のトラブルは特養の場合は多いのが現状です。そういった困っているケースがある中で不安をお持ちの方は多いと思いますが、土日祝日時間帯を気にせず連絡できる安心感は西村事務所の強みであると思います。連絡はスピード感があり、24時間対応していただいている印象です。また、こまめに連絡して下さいますし、対応業種の幅の広さも素晴らしいと感じております。

